

Аннотация к рабочей программе
дисциплины «Основы управленческого консультирования»
по направлению 27.03.02 Управление качеством
(профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах»)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа).

Предполагаемые семестры: 5

Форма контроля: экзамен, экзамен

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) является формирование у студентов знаний в области современной теории и практики управленческого консультирования (менеджмент-консалтинга), а также самостоятельного принятия решения и разработка консультационных проектов для повышения эффективности предприятия.

Задачами курса являются: формирование умений выделять проблемы управления инновационными проблемами; изучение основных понятий, категорий, раскрывающих суть управленческого консультирования, особенностей развития теории нововведений, закономерностей развития инновационных процессов, теории и практики внутрифирменного и регионального, национального, международного управления инновационными процессами, проблем восприимчивости организационного изменения и развитие предприятия; приобретение практических навыков использования методик отбора и умение мотивировать научный и новаторский подход к анализу инновационных проектов.

Дисциплина «Основы управленческого консультирования» относится к циклу Б.1 Б.27 Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин:

- Управление процессами.
- Информационные технологии в управлении качеством и защита информации.
- Средства и методы управления качеством.
- Этика и культура.

Краткое содержание дисциплины:

Цели, задачи, подходы к управленческому консультированию.

Организационные формы управленческого консультирования.

Субъекты и объекты, виды, формы консультирования.

Процесс консультирования.

Область консультирования. Рынок консультирования.

Выбор консультационной фирмы (консультанта)

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПК– 7 способность руководить малым коллективом;

ПК– 12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности;

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать: современные методы и подходы к организации процесса управленческого консультирования и разработки комплексных решений по решению выявленных проблем;

Уметь: применить комплексный анализ управленческой деятельности фирмы – аудит системы менеджмента и разработать планы внедрения инновационных изменений (проектов) в организации по каждому этапу консультирования;

Владеть: методами определения эффективности изменений в организации, связанных с внедрением новой техники и технологии, мероприятиями по повышению конкурентоспособности продукции, совершенствованию организации и управления.