

**Аннотация к рабочей программе
дисциплины «Всеобщее управление качеством»
по направлению 27.03.02 Управление качеством
(профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах»)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часа).

Предполагаемые семестры: 8

Форма контроля: зачет

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) является сущность и понятия всеобщего управления качеством; связь с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000; интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества (экология, безопасность); лидерство в обеспечении качества; требования долговременной стратегии в области качества; философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «Патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством. Модель Business Excellence для организации (предприятия); ее использование в деятельности организации; использование самооценки для установления качества деятельности, измерения и определения тенденций улучшения; описание критериев улучшения и способы их использования.

Задачами курса являются: создание системы знаний о принципах и методах управления качеством продукции, процессов и услуг, о порядке внедрения базовых концепций и философии Всеобщего управления качеством (TQM – Total Quality Management) в организациях, а также о подготовке систем менеджмента качества (СМК) к сертификации.

Дисциплина относится к циклу БЗ.Б. Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин:

- Технология и организация производства продукции и услуг;
- Менеджмент;
- Маркетинг;
- Информационное обеспечение, базы данных.
- В дисциплине «Средства и методы управления качеством» определяются теоретические основы и практические навыки, при освоении которых студент способен приступить к изучению следующих дисциплин в соответствии с учебным планом:

- Управление процессами;
- Всеобщее управление качеством;
- Система качества;
- Аудит качества;
- ИПИИ-технологии;
- Квалиметрия и управление качеством.

Краткое содержание дисциплины:

Введение во всеобщее качество.

Реализация TQM и менеджмент изменений.

Планирование деятельности по осуществлению TQM.

Создание организационной структуры для осуществления TQM и делегирование полномочий.

Использование информационных технологий при осуществлении TQM.

Обучение в области качества и подготовка кадров.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ОПК-1 способность применять знание подходов к управлению качеством

Знает:

- историю развития концепций Всеобщего управления качеством (TQM);
- базовые концепции и философию всеобщего управления качеством (TQM);

- основные концепции и понятия стандартов ИСО серии 9000;
- современные подходы к менеджменту качества, повышению удовлетворенности потребителей и увеличению конкурентоспособности организации.

Умеет:

- применения философии всеобщего управления качеством при постановке и решении задач управления и менеджмента качества процессов и продукции.

Владеет:

- практическими задачами, решаемыми в подразделениях организации в системе менеджмента качества.

ОПК – 2 способность применять инструменты управления качеством

Знает:

- требования ГОСТ Р ИСО 9001-2008 к процессам системы менеджмента качества;
- порядок подготовки систем менеджмента качества к сертификации.

Умеет:

- применения стандартов ИСО серии 9000 при разработке, внедрении и подготовке к сертификации систем менеджмента качества в организации.

Владеет:

- практической организацией работ по разработке документации системы менеджмента качества и внедрения на производстве.